

	NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO IPS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS	NR. FT. 002-2026 VERSIÓN 1. 2026
---	---	---

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO S.A.S

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Razón Social: NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO S.A.S.

NIT: 901.490.197

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia

Dirección: Cra. 15 No. 124-30, Local 1-001, Piso 1, Centro Comercial Unicentro, Bogotá D.C.

NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO S.A.S., en adelante **NATURAL RENOVATION** o la **Empresa**, actúa como Responsable del Tratamiento de Datos Personales y adopta la presente Política con el fin de garantizar el derecho constitucional de habeas data, la intimidad, el buen nombre y la protección de la información personal de todos los titulares cuyos datos reposen en sus bases de datos.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas concordantes, autorizo de manera previa, expresa, libre, voluntaria e informada a **NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento, para que recolecte, almacene, use, procese, compile, actualice, transmita, transfiera y suprima mis datos personales conforme a su Política Integral de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

NATURAL RENOVATION ha desarrollado procedimientos internos para ofrecer medidas de seguridad en la protección y tratamiento de los datos personales consignados en sus bases de datos y mitigar el riesgo de acceso y/o uso indebido, fraudulento o no autorizado sobre los datos personales.

TRATAMIENTOS.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES: **NATURAL RENOVATION** aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que el Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. De igual forma, serán utilizados en aquellos casos en que sea autorizado expresamente por la normatividad vigente.

TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES: El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
3. Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, **NATURAL RENOVATION** solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante legal del niño, niña o adolescente.

NATURAL RENOVATION implementa medidas técnicas y administrativas para asegurar la trazabilidad de los eventos asociados al tratamiento de datos, incluyendo sistemas de auditoría, logs y registros en tiempo real, conforme a sus lineamientos de infraestructura tecnológica, continuidad del negocio y recuperación ante desastres (BCP/DRP).

DERECHOS DEL TITULAR.

	NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO IPS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS	NR. FT. 002-2026 VERSIÓN 1. 2026
---	---	---

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, se me ha informado que, en mi calidad de Titular de los datos personales, me asisten los siguientes derechos, los cuales podré ejercer en cualquier momento y de manera gratuita ante **NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO S.A.S.:**

- 1. DERECHO A CONOCER:** Si **NATURAL RENOVATION** está tratando mis datos personales, cuáles son dichos datos, su origen, la finalidad específica del tratamiento, el tiempo de conservación, los responsables y encargados que intervienen en su tratamiento y los terceros a quienes se les ha transmitido o transferido la información.
- 2. DERECHO A ACTUALIZAR:** Solicitar la actualización de mis datos personales cuando estos sean incompletos, inexactos, desactualizados o hayan perdido vigencia, con el fin de garantizar la veracidad, calidad e integridad de la información.
- 3. DERECHO A RECTIFICAR:** Solicitar la corrección de datos personales que resulten erróneos, inexactos, parciales o que induzcan a error, así como complementar la información cuando ésta sea insuficiente para la finalidad del tratamiento.
- 4. DERECHO A SUPRIMIR:** Solicitar la supresión de mis datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, salvo que exista un deber legal, contractual, médico o sanitario que obligue a su conservación.
- 5. DERECHO A REVOCAR LA AUTORIZACIÓN:** Revocar en cualquier momento la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual que lo impida, sin que ello afecte derechos adquiridos ni obligaciones vigentes.
- 6. DERECHO A SER INFORMADO:** Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a mis datos personales, las finalidades específicas del tratamiento y las medidas de protección aplicadas.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Autorizo a **NATURAL RENOVATION** para tratar mis datos personales, incluidos datos sensibles de salud cuando aplique, para las siguientes finalidades:

- 1.** Prestar servicios de medicina estética, rejuvenecimiento, bienestar integral, estética facial y corporal, así como realizar evaluaciones médicas, diagnósticos, tratamientos y seguimientos clínicos.
- 2.** Apertura, administración, custodia y actualización de la historia clínica y demás registros médicos y asistenciales.
- 3.** Gestionar la agenda médica, confirmación y recordatorio de citas.
- 4.** Facturación, recaudo, gestión contable, tributaria y administrativa.
- 5.** Atender solicitudes, quejas, reclamos y requerimientos del Titular.
- 6.** Cumplir obligaciones legales, sanitarias y regulatorias ante autoridades competentes.
- 7.** Contactarme por medios físicos o electrónicos para fines médicos, administrativos o contractuales.

	NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO IPS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS	NR. FT. 002-2026 VERSIÓN 1. 2026
---	---	---

8. Enviarme información comercial, promocional, publicitaria y de fidelización relacionada con los servicios de **NATURAL RENOVATION**, salvo manifestación expresa en contrario.
9. Realizar encuestas de satisfacción, estudios estadísticos, auditorías internas y análisis de calidad del servicio.
10. Implementar medidas de seguridad, control de acceso, videovigilancia y protección de las instalaciones.
11. Conservar mis datos por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales, médicas y contables.

TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA.

Autorizo a **NATURAL RENOVATION** para transmitir mis datos personales a terceros que actúen como Encargados del Tratamiento, tales como proveedores tecnológicos, laboratorios, profesionales de la salud, aseguradoras o autoridades, siempre que se garantice la confidencialidad y seguridad de la información.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección de los datos personales, **NATURAL RENOVATION** solicitará al titular de los datos su autorización para efectuar su obtención y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando medios técnicos automatizados, según sea el caso, a través de plataformas digitales, medios informáticos y demás herramientas electrónicas, ópticas y/o análogas, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca de autorización.

Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la obtención del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen la materia.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **NATURAL RENOVATION** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. **NATURAL RENOVATION**, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será emitida por **NATURAL RENOVATION** y será puesta a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012.

NATURAL RENOVATION adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

	NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO IPS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS	NR. FT. 002-2026 VERSIÓN 1. 2026
---	---	---

De esta manera se comunica al titular, de forma clara y explícita, al momento de requerir su consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales, que dicha solicitud se encuentra estipulada tanto en la cláusula de protección de datos del contrato suscrito con el titular como en el procedimiento de autenticación de la información para acceder a las aplicaciones de **NATURAL RENOVATION**.

Es importante tener en cuenta que si decide no proporcionar la información sensible requerida, es posible que no pueda acceder o hacer uso de los tratamientos proporcionados por **NATURAL RENOVATION**.

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR CONSULTAS.

Los titulares tienen el derecho de acceder y consultar su información personal que esté almacenada en cualquiera de nuestras bases de datos.

NATURAL RENOVATION dará trámite a las solicitudes efectuadas por los Titulares o sus causahabientes en relación con el tratamiento de sus datos personales. Para tal efecto, es necesario que el Titular o su representante legal se identifique y haga una descripción clara, precisa y detallada de los datos respecto de los cuales funda su solicitud o busca ejercer alguno de sus derechos, con el fin de poder garantizar una respuesta oportuna y efectiva.

En el caso de consultas, **NATURAL RENOVATION** dará respuesta a los peticionarios dentro del término establecido en la ley 1581 de 2012, esto es en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Con el fin de garantizar el derecho de consulta de los Titulares de la información, **NATURAL RENOVATION** pone a su disposición mecanismos idóneos de consulta físicos, telefónicos y electrónicos.

Es importante que el Titular tenga en cuenta que sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta ante **NATURAL RENOVATION**.

PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR RECLAMOS.

El área legal de **NATURAL RENOVATION** será la responsable de atender las peticiones, quejas y/o reclamos que formule el titular del dato. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá radicar la petición, queja o reclamo enviando un correo electrónico a -----

Para la radicación y atención de la solicitud, en **NATURAL RENOVATION** te solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo.
- Datos de contacto (Dirección física, electrónica y teléfonos de contacto).

	NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO IPS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS	NR. FT. 002-2026 VERSIÓN 1. 2026
---	---	---

- Medios para recibir respuesta a la solicitud.
- Razones que dan lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que se desea ejercer o de la pretensión que se persigue (Por ejemplo, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información).
- Firma (Si aplica) y número de identificación.

Es así que el Titular, podrá presentar un reclamo a través de correo electrónico, para lo cual se seguirá el siguiente procedimiento:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al área legal, con copia al área de Servicio al Cliente con la debida identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos treinta (30) días calendario desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Es importante que el Titular tenga en cuenta que sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de reclamo ante **NATURAL RENOVATION**.

MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA.

NATURAL RENOVATION, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y de forma unilateral, la presente Política o cualquier procedimiento relativo al Tratamiento de datos personales, evento que comunicará oportuna y debidamente a los Titulares antes de su aplicación.

CANALES PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS.

He sido informado(a) de que puedo ejercer mis derechos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** _____
- **Dirección física:** Cra. 15 No. 124-30, Local 1-001, Piso 1, Centro Comercial Unicentro, Bogotá D.C.

La Política Integral de Tratamiento y Protección de Datos Personales se encuentra disponible para consulta.

Declaro que he leído, comprendido y aceptado el contenido de la presente autorización.

Fecha: _____

Nombre completo: _____

	NATURAL RENOVATION REJUVENECIMIENTO Y EQUILIBRIO IPS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS	NR. FT. 002-2026 VERSIÓN 1. 2026
---	---	---

C.C. / C.E: _____

Firma del Titular: _____

